Beleidsverklaring

Versie 2 - 01 februari 2022

Bij Elkaar is een organisatie die zich richt op de jeugdhulp en doet dat in verschillende vormen. Bij Elkaar is breed inzetbaar binnen de jeugd- en gezinshulp en richt zich specifiek op gezinnen die vastlopen of vastgelopen zijn. Dit kan zijn in de thuissituatie in de vorm van therapeutische opvoedondersteuning en/of gezinstherapie. Die hulp wordt geboden door onszelf of één van onze zelfstandig jeugdhulpverleners. Wij leveren zorg op maat en zorgen hierin voor de juiste match.

Het kan ook zijn dat een jeugdige niet meer thuis kan wonen en zodoende aangewezen is op specialistische zorg. Wij creëren voor deze jeugdigen kwalitatieve woonplekken voor kinderen die in het kader van de jeugdwet uit huis zijn geplaatst, op zowel vrijwillig als gedwongen basis en bieden daarbij direct behandeling. De woonplekken bieden wij door nauw samen te werken met zelfstandige zorgondernemers in de regio. De behandeling bieden wij veelal zelf, of wordt door één van onze zelfstandige jeugdhulpverleners uitgevoerd.

Ook kan het voor komen dat een jeugdige vanuit een uithuisplaatsing weer terug naar huis gaat. Bij Elkaar kan dan onderzoek doen of dit mogelijk is en wat er eventueel nodig is om een thuisplaatsing te laten slagen. Wij bieden daarin zowel begeleiding, als advies.

Kwalitatief goede zorg, is voor ons een belangrijke kernwaarde in de organisatie. Met die reden zorgen wij dat wij goed op de hoogte zijn en blijven van de meest recente wet- en regelgeving. Tevens werken wij met gekwalificeerde hulpverleners en is een registratie in een beroepsregister vereist. Daarmee verzekeren wij ons van het werken met gekwalificeerde mensen die de noodzakelijke bij- en nascholing volgen, waarmee we onze professionaliteit waarborgen.

### Zorg voor kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg inzichtelijk te maken voor plaatsende en verwijzende instanties, of cliënten zelf, is er een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden, conform de norm ISO9001:2015.

Wij zorgen er hiermee voor dat:

* Wij inzicht hebben in de eisen en wensen van onze cliënten en opdrachtgevers. Door inzicht in klachten en complimenten, proberen wij onze hulpverlening continu te verbeteren. Dit doen wij door middel van de PDCA-cyclus; Plan Do Check Act.
* Wij voldoen aan relevante wet- en regelgeving, die van toepassing is op het werkveld binnen de jeugd- en gezinshulp.
* Wij toetsen middels de jaarlijkse interne en externe audits of de processen van de organisatie voldoen aan de wettelijke eisen en maken dat hiermee aantoonbaar.
* Aan de hand van cliënt ervaringen en de evaluatie van onze processen, formuleren wij verbeterpunten en voeren deze uit.

Om dit mogelijk te maken, stelt het bestuur de middelen ter beschikking die ervoor nodig zijn om onze kwaliteit op niveau te houden. Denk hierbij aan inhuur externe expertise, het bijwonen van bijeenkomsten en investering in middelen die noodzakelijk zijn om onze kwaliteitsdoelstellingen te waarborgen. Bij Elkaar verwacht hetzelfde van haar onderaannemers. Een kwaliteitsmanagementsysteem is een vereiste: indien er niet aan wordt voldaan ondersteunt Bij Elkaar om dit te verkrijgen.

**Amsterdam, 1 februari 2022**

Priscilla de Vreugd

Hiskja van Soest